Индивидуальный предприниматель
Курбанов Раджаб Армашович
(ИП Курбанов Р. А.)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

для клиентов, приобретающих товары в интернет-магазине по адресу: masterbrilliant.com/shop/.

Настоящая Публичная оферта для клиентов, приобретающих товары в интернет-магазине по адресу: masterbrilliant.com/shop/ (далее – публичная оферта), является публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 и ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации, если законом не предусмотрено иное. Акцепт публичной оферты может быть выражен в любой форме, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, от которого он исходил и сам акцепт в качестве такового на сайте masterbrilliant.com/shop/.

Публичная оферта регулирует отношения между Вами и ИП Курбанов Р.А. (Продавец), возникающие в связи с совершением Заказов в Интернет – магазине.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Публичной офертой до оформления Заказа. Если Вы не согласны с какими-либо положениями Публичной оферты, Вы можете отказаться от оформления Заказа.

1. Термины и определения

Продавец – ИП Курбанов Раджаб Армашович (ОГРНИП 304440133700311, телефон: 8-800-505-38-57, фактический адрес места осуществления деятельности: 156019, Костромская область, г. Кострома, ул. Локомотивная, д. 2М, адрес электронной почты: master.brilliant.sbyt@gmail.com) осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом покупателям в соответствии с условиями продажи, изложенными ниже, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством: Интернет-магазина по адресу: masterbrilliant.com/shop/.

ИП Курбанов Р.А. включен в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями с присвоением учетного номера.

Верификация — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона и/или email конкретному физическому лицу.

Сайт Интернет-магазина (далее — Сайт) — Сайт Интернет-магазина (далее — Сайт) — совокупность информации, веб-форм, программно-аппаратных средств и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), контент и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу: masterbrilliant.com/shop/, включая домены следующих уровней и иные домены Продавца.

Интернет-магазин — ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу: masterbrilliant.com/shop/, содержащий информацию о Товарах, предлагаемых Продавцом для приобретения, в соответствии с Условиями продажи, изложенными в настоящей публичной оферте.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

Личный кабинет— личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Покупатель — физическое лицо, использующее программные средства просмотра Интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание купить для личного пользования Товар, сведения о котором размещены на сайте: masterbrilliant.com/shop/.

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине.

Товар — ювелирные изделия российского производства, из драгоценных металлов, со вставками из драгоценных или полудрагоценных, поделочных камней или без вставок, и др. предлагаемые к продаже на сайте: masterbrilliant.com/shop/. Все изделия, изготовленные из золотых сплавов, имеют государственное пробирное клеймо, именник завода-изготовителя, опломбированный ярлык с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок, в том числе способа обработки, изменившего качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия.

Услуги — комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

Заказ - оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара, выбранного на сайте: masterbrilliant.com/shop/, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.

Служба доставки - логистическая / курьерская компания, имеющая право на доставку ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

Пункт выдачи службы доставки - региональное подразделение службы доставки, в который может быть доставлен для выдачи Товар, заказанный на сайте: masterbrilliant.com/shop/.

2. Общие положения

2.1. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются: Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила продажи товаров) и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Публичная оферта, в т.ч. условия продажи, размещена по адресу: masterbrilliant.com/shop/ Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом по своему усмотрению в любой момент в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернетом-магазином, возникшие до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

2.3. Начиная использовать какой-либо Сервис Сайта, его отдельные Сервисы, ресурсы и функции, либо пройдя процедуру верификации, Пользователь/Покупатель считается принявшим условия Публичной оферты в полном объеме, безо всяких оговорок и исключений,

и обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Публичную оферту, с которыми Пользователь/Покупатель не согласен, он обязан прекратить использование Сайта в целом и их отдельных Сервисов, ресурсов или функций. До момента совершения Заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями Публичной оферты. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

2.4. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца.

3. Порядок совершения покупки и условия продажи

3.1. Продавец предоставляет каталогизированную информацию о Товарах в ознакомительных целях и информирует о возможности их последующей продажи Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством оказываемых Продавцом Услуг, доступных при использовании Интернет –магазина на условиях, указанных в Публичной оферте.

Заказывая Услуги посредством специальных форм и технических (программно-аппаратных) средств Сайта и/или Сервиса, Пользователь/Покупатель безоговорочно принимает и соглашается с настоящими Условиями, а также иными условиями, размещенными на соответствующих страницах Сайта. Такое согласие (акцепт), которое может быть выражено в совершении действий, направленных на оформление и подтверждение Заказа, регистрации/авторизации Пользователя на Сайте, прохождения процедуры верификации, является надлежащим волеизъявлением и основанием для исполнения обязательств Сторонами в рамках оказываемых Продавцом Услуг, а также — для заключаемого в последующем договора розничной купли-продажи заказываемых Товаров, пока не будет письменно заявлено иное.

Заключаемый в соответствии с настоящими условиями Публичной оферты договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового и/или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем.

В случае несогласия Пользователя с настоящими условиями Публичной оферты, Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса и покинуть его, при этом он вправе продолжить использование Сайта и (или) Приложения в качестве Посетителя.

Намерение приобрести Товар (далее – оформление Заказа) — это письменное или устное сообщение Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернета-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.

Письменное сообщение Покупателя на приобретение Товаров оформляется в Интернет-магазине, или в мобильном приложении, самостоятельного помещения Товара в «Корзину» и заполнения формы Заказа.

Устное сообщение Покупателя на приобретение Товаров осуществляется звонком на номер многоканального телефона 8-800-505-38-57, либо на следующие номера мобильных телефонов: +7 (915) 922-60-00, +7 (915) 922-40-00, принадлежащих Интернет-магазину, с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

Покупатель несёт самостоятельно всю ответственность и риски, связанные с указанием некорректных сведений Покупателем при оформлении Заказа.

Цена, характеристики, наличие, сроки доставки, место и сроки резервирования, а также иная информация о Товаре, указанная при оформлении Заказа на Сайте является предварительной и носит исключительно информационный характер. Окончательная цена, срок доставки и, опционально, иные условия, фиксируются в момент завершения оформления процедуры заказа в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты. В любом случае, информация о Товаре и иная обязательная информация в окончательном виде предоставляется Покупателю при непосредственном ознакомлении с Товаром.

В случае отсутствия товара на складе Продавца, Продавец вправе заключить с Покупателем договор на изготовление ювелирного изделия на условиях отдельного договора подряда, условия которого сторонами будут согласовываться дополнительно.

3.2. Обязанность по передаче Товара возникает у Продавца с момента полной оплаты стоимости Товара (100 % стоимости товара) Покупателем. В случае если Покупателем и менеджером Продавца было согласованно условие о внесении авансовых платежей частями в качестве оплаты за Товар (ювелирное изделие), то обязанность по передаче товара возникает у Продавца после оплаты Покупателем всей суммы Товара (ювелирного изделия) в полном размере (100 % стоимости товара).

3.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе отменить Заказ Покупателя в одностороннем порядке в любое время, предварительно уведомив об этом Покупателя любым способом связи в соответствии с данными, предоставленными Покупателем при регистрации или оформлении Заказа. В этом случае настоящий Договор считается утратившим силу по соглашению сторон. В случае отмены Заказа Продавцом при предварительной оплате Покупателем Заказа (в случае полного или частичного отказа от Заказа) Покупателю возвращается уплаченная стоимость Товара способом, которым был оплачен Товар в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента отмены Заказа.

3.4. Покупатель имеет право обратиться за дополнительной информацией о заинтересовавшем Покупателя Товаре в Интернет-магазин по указанным в п. 3.1 телефонам, либо по электронной почте, указанной на сайте или master.brilliant.sbyt@gmail.com, а также используя чат сайта, а Продавец обязуется ее предоставить.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа.

3.6. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем/Пользователем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера/телефона или другого электронного устройства Пользователя могут искажать цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

3.8. Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернета-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым на странице этого Товара в Интернет-магазине.

3.9. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления Покупателя об этом. Товар резервируется за Покупателем только после направления Покупателю электронного письма с указанием номера заказа и получения подтверждения от менеджера Интернет-магазина о принятии Заказа по телефону.

3.10. Цена Товара, размещенная на сайте, может быть изменена при оформлении Заказа за счет применения: скидок при условии соблюдения условий рекламных акций Продавца, Бонусов в соответствии с условиями Клубной программы, а также в иных случаях. Окончательная Цена Товара устанавливается после получения подтверждения от менеджера Интернет-магазина о принятии Заказа в соответствии с п. 3.9 Оферты.

Цена Товара на сайте masterbrilliant.com может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае если цена заказанного Покупателем Товара была указана неверно, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

3.11. Оформить Заказ через Интернет-магазин, могут как зарегистрированные на Сайте Пользователи, так и незарегистрированные Пользователи.

3.12. Пользователь вправе зарегистрироваться только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному номеру телефона и одному адресу электронной почты. При регистрации Пользователь самостоятельно оформляет доступ к личному кабинету Интернет-магазина путем введения им логина (номер мобильного телефона/адрес электронной почты) и пароля. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Сайта

3.13. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

3.14. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в п. 3.1. Договора.

4. Доставка или получение Товара

4.1. Покупатель поручает Продавцу организовать доставку Заказа.

4.2. Доставка и выдача Товара может осуществляться посредством служб доставки СДЭК, PONY EXPRESS, либо иным способом, согласованным с покупателем:

4.2.1. в пунктах выдачи служб доставки;

4.2.2. до указанного Покупателем адреса в заявке.

Возможность получения заказанного ювелирного изделия в пункте выдачи служб доставки или до указанного Покупателем адреса зависит от стоимости заказанного ювелирного изделия, места назначения доставки (адреса), службы доставки и устанавливается/регулируется службами доставки и не зависит от Продавца или Покупателя.

При доставке товара в Республику Беларусь и Республику Казахстан срок поставки продлевается соразмерно сроку прохождения необходимых процедур, связанных с осуществлением экспортных операций Продавцом. Точные сроки доставки Товара сообщаются Покупателю менеджером Продавца по телефону.

4.3. Доставка Товара за счет продавца осуществляется по всей территории Российской Федерации.

4.4. Отправка Товара в Республику Беларусь и Республику Казахстан осуществляется после получения Продавцом полной оплаты за товар (100 % предоплаты) за счет Продавца.

4.5. Срок доставки зависит от адреса доставки и выбранной службы доставки, который сообщается Покупателю при оформлении заказа менеджером Продавца. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты срок доставки может быть изменен. При доставке Товара курьером определенные конкретизированные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем напрямую с представителем службы доставки.

Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.6. В случае если Товар не был доставлен по вине Покупателя (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), повторный вызов курьера согласовывается в индивидуальном порядке и за счет Продавца, все последующие вызовы осуществляются по дополнительной договоренности и за счет Покупателя.

4.7. При получении Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки Товара. В случае отсутствия претензий к целостности упаковки Получатель оплачивает Заказ. При этом Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду и, в случае отсутствия претензий, расписаться в прилагаемых к заказу соответствующих документах. Подпись Покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Покупатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты, о порядке и способах возврата Товара, а также иной необходимой информации, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент его вручения Покупателю или уполномоченному(указанному) им лицу.

4.8. Покупатель имеет право отказаться от Товара без уважительных причин в момент получения его от Курьера, либо в момент получения в пункте выдачи служб доставки в порядке. При отказе Покупателя от товара Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. В случае, если транспортные расходы по доставке Продавцу возвращённого товара от Покупателя были оплачены Продавцом, то Покупатель обязуется возместить Продавцу соответствующие расходы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующей претензии Продавцом.

4.9. Покупатель имеет право воспользоваться услугой примерки, в случае если такая услуга предусмотрена правилами доставки соответствующей службы доставки (компанией Перевозчиком). Возможность примерки Товара полностью зависит от наличия возможностей компании – Перевозчика. Покупатель не вправе требовать от Продавца продать ему Товар с услугой примерки, если данная услуга не может быть оказана компанией – Перевозчиком.

4.10. Полная оплата Товара и подпись Покупателя в транспортной накладной Заказа свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Получатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения и возврата Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством РФ.

5. Оплата Товара

5.1. Оплата товара Покупателем может быть произведена одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств при оформлении Заказа на Сайте;

- путем передачи наличных денежных средств или путем оплаты платежной картой Агенту или иному представителю Продавца (Службе доставки) через платежный терминал (ККТ), действующим по поручению Продавца.

Покупатель считается исполнившим обязательство по оплате: при оплате на сайте Продавца- с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Продавца; при оплате наличным или безналичным способом Агенту или иному представителю Продавца (Службе доставки - с момента внесения наличных денежных средств Агенту или иному представителю Продавца (Службе доставки) денежных средств или зачислении денежных средств на расчетный счет банка Агента или иного представителя Продавца (Службе доставки) при безналичной оплате.

5.2. При совершении оплаты Товара - Продавец, а при совершении оплаты службе доставки- агент, осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5.3. Продавец в отдельных случаях может согласовать Покупателю внесение оплаты за выбранный товар в виде авансовых платежей частями, при этом срок, в течение которого Покупатель обязан внести полную оплату за выбранный товар не может составлять более 90 (девяносто) календарных дней с момента оформления соответствующего Заказа и согласования Продавцом возможности его оплаты частями. Срок, в течение которого Покупателю может быть предусмотрена возможность внесения оплаты за выбранный товар частями, устанавливается Продавцом самостоятельно по своему усмотрению и не может превышать 90 (девяносто) календарных дней. В случае если Покупатель не внесет полную оплату товара (100 % стоимости товара) в течение 90 (девяноста) календарных дней согласно настоящему пункту Оферты, а также в срок, согласованный с менеджером Продавца, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон, а внесенная ранее Покупателем предоплата подлежит возврату Продавцом в срок не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления Покупателем письменного требования о возврате денежных средств либо в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока на частичную оплату согласно настоящему пункту Оферты. Стороны пришли к соглашению, что при возврате Покупателю авансовых платежей согласно п. 5.3. настоящей Оферты, проценты по ст. 395 ГК не применяются.

При согласовании Продавцом возможности оплаты за выбранный товар частями согласно настоящему пункту Оферты, Обязанность по передаче товара возникает у Продавца после внесения полной оплаты за выбранный Товар (100 % стоимости товара).

5.4. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки, рассрочки платежей в рамках настоящего договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права, и не выступают основанием для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 ГК РФ.

5.5. Оплата Заказа осуществляется строго тем Покупателем, на чье имя оформлен Заказ.

6. Отмена Заказа

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара (аннулировать Заказ) в течение 48 (сорока восьми) часов с момента его оформления и обязан уведомить об этом Продавца любым способом.

6.2. Договор купли-продажи считается расторгнутым с момента получения Продавцом сообщения с Сайта об отмене Покупателем Заказа.

7. Возврат Товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного Покупателем дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи товара - не позднее 7 (семи) календарных дней с момента приобретения (получения), при условии сохранения Товарного вида и маркировки изделия (в том числе с обязательной сохранности опломбированного ярлыка к ювелирному изделию и пломбы) и направления в указанные сроки соответствующего требования. По истечении указанного срока Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества.

7.2. При отказе Покупателя от товара Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем письменного требования о возврате денежных средств. В случае если денежные средства были оплачены через Курьерскую службу доставки, Продавец возвращает денежные средства при наличии документа, подтверждающего оплату, выданного курьерской службой.

7.3. Транспортные расходы Продавца (по доставке товара Покупателю и возврате товара Продавцу) при возврате Товара надлежащего качества в соответствии с п. 7.1, приобретенного дистанционным способом, компенсируются Покупателем.

7.4. Продавец устанавливает гарантийный срок в отношении всех Товаров, представленных на Сайте, который составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днем продажи. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, установленные ст. 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»).

7.4.1. Гарантия не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате: механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей и т. д.); воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды, неправильного использования (эксплуатации), естественного износа.

7.4.2. Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, Покупатель обязан направить Продавцу, по адресу электронной почты,

указанному на сайте, либо на электронную почту: master.brilliant.sbyt@gmail.com, следующие документы:

• Претензия с документами, подтверждающими дефект (например, вложение Фото Товара ненадлежащего качества с указанием дефектов (на фото должен просматриваться дефект), заключение эксперта);

• Заявление на возврат (претензию) денежных средств (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа). В заявлении требуется указать следующие данные покупателя: адрес, телефон, паспортные данные, который совершал оплату Товара и которому будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем;

• Документы на Товар, подтверждающие факт приобретения.

7.4.3. Совместно с вышеперечисленными документами Покупатель направляет Продавцу Товар ненадлежащего качества. Претензии рассматриваются только при условии получения товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Возврат Товара от Покупателя осуществляется силами Продавца. Товар может быть отправлен Покупателем Продавцу или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (товара), в этом случае до момента получения возвращённого товара Продавцом риск случайной гибели и/или случайного повреждения товара несет Покупатель.

7.4.5. После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец может произвести проверку качества Товара. На основании результатов такой проверки качества Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель компенсирует все транспортные расходы Продавца, связанные с доставкой Товара.

7.4.6. Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретённого Товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Товара, в отношении которого заявлена претензия, и оригинала заявления на возврат Товара (претензии), а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится не позднее 7 (семи) рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

7.4.7. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли в следствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку.

7.5. Возврат Товаров надлежащего качества, приобретенных у Продавца, за исключением оснований, перечисленных в п. 7.1. настоящей публичной оферты, не осуществляется.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Информация о заказе и полученные персональные данные пользователя передаются ИП Курбанов Р.А. для дальнейшей обработки заказа.

8.2. При регистрации на сайте Магазина или при оформлении Заказа, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес доставки.

8.2.1. В случае покупки ювелирных украшений Продавец имеет право запросить у Покупателя паспортные данные, а также иную необходимую дополнительную информацию, и приостановить выполнение Заказа до момента ее предоставления.

Паспортные данные в данном случае должны быть предоставлены клиентом дополнительно на электронную почту: master.brilliant.sbyt@gmail.com, либо электронным сообщением на номера мобильных телефонов: +7 (915) 922-60-00, +7 (915) 922-40-00.

8.2.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

8.2.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных.

8.3. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя на сайте;

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

- для оценки и анализа работы сайта и Магазина;

- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

-для выполнения требований, установленных законодательством РФ.

Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя, указанных в п. 8.2. Договора, в целях исполнения Договора, проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований. Продавец не вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. Продавец вправе хранить персональные данные Покупателя удобным ему способом, а также осуществлять их обработку для целей исполнения настоящего договора.

9. Дополнительные условия

9.1. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Сайт Интернет-магазина masterbrilliant.com/shop/ и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров (претензионный порядок урегулирования споров обязателен), при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.